

14.12.2009 17:36 | Logistik, Transport und Verkehr

### "Und zurück": GTS holt Retourensendungen für den Versandhandel kostengünstig und direkt beim Kunden ab

Mannheim - 63 Prozent der Deutschen haben in den letzten 12 Monaten etwas aus einem Katalog oder dem Internet bestellt. Das ergab eine vom Institut für Demoskopie Allensbach durchgeführte Studie. Der Versandhandel erfreut sich demnach hierzulande weiterhin großer Beliebtheit. Doch die große Nachfrage hat für Unternehmen, die ihre Waren via Katalog oder online absetzen, nicht nur Vorteile. Nicht selten machen die Verbraucher nämlich von ihrem Umtauschrecht Gebrauch: Passt das bestellte Paar Schuhe nicht, wirkt das geordnete Kleidungsstück am eigenen Körper nicht wie erhofft oder wurde irrtümlich schlichtweg das Falsche bestellt, gehen die Pakete samt betroffener Ware sofort wieder retour.

"Auf den Kosten für die Retourensendungen bleibt dann meist der Versandhändler oder Onlineshop-Anbieter sitzen", weiß Hans Kragt, Geschäftsführer beim internationalen Paketdienstleister GTS Logistik (www.gts-logistik.de). Hintergrund ist das deutsche Verbraucherrecht: Konsumenten können demnach im Versandhandel erworbene Waren zeitnah wieder an den Anbieter zurückgeben. Bei einem Warenwert von 40 Euro und mehr muss sogar der Händler die Kosten der Retouren tragen.

"Für Versandhändler ist es daher wichtig, das Kostenrisiko bei Retourensendungen auf einem möglichst niedrigen Niveau zu halten. Schließlich bedeutet zurückgesandte Ware nicht nur einen höheren Arbeitsaufwand sondern auch höhere Portokosten", erläutert Kragt. Die Wahl des richtigen Paketdienstleisters wird damit zunehmend zu einem bedeutenden wirtschaftlichen Faktor. GTS Logistik bietet daher gerade für Versandhändler, die bei ihren Kunden obendrein noch mit Service punkten möchten, attraktive Konditionen auch für Retourensendungen.

So werden diese nicht nur direkt beim Kunden - sogar samstags - abgeholt, wobei dieser die Abholadresse frei auswählen kann. Die Retoure wird außerdem zu denselben Konditionen wie der ursprüngliche Paketversand zum Kunden hin abgewickelt. "Zusätzliche Kosten entstehen keine. Der Versandhändler erhält - ganz gleich ob Hin- oder Rücksendung - immer den mit ihm vereinbarten Versandpreis berechnet", bestätigt Kragt. Dabei gibt es bei GTS keine Mindestmengen oder Jahresmengen, so dass der Service beispielsweise auch für kleinere Onlineshops interessant und wirtschaftlich ist.

Alle Sendungen sind bei GTS außerdem bis zu 500,00 Euro gegen Verlust und Beschädigung versichert. Und es gibt bei GTS keine Maut-, Diesel-, Insel- oder Rechnungszuschläge.

Weitere Informationen unter [www.gts-logistik.de](http://www.gts-logistik.de) über GTS Logistik - Goods Traffic Service Ltd. GTS Logistik ist ein moderner, weltweit agierender privater Paketdienstleister mit Hauptsitz in Großbritannien. Das in Deutschland am Standort Mannheim von Hans Kragt geführte Unternehmen bietet hierzulande neben der Paketbeförderung auch Spedition- und andere Postdienstleistungen an. Dabei liefert GTS selbst sperrige Pakete und Sendungen fernab der Norm, die generell und ohne Aufpreis mit einer Summe von 500 Euro versichert sind, weltweit aus. In Deutschland plant der Dienst die Errichtung von über 16.000 Paketannahmestellen.

Internet: [www.gts-logistik.de](http://www.gts-logistik.de)

Sandra Schneider  
GTS Logistik Ltd.  
Eichenhof 47  
68305 Mannheim  
Telefon: 030 / 2009 513-0  
Internet: <http://www.gts-post.de>  
EMail: [gts-logistik@pressedesk.de](mailto:gts-logistik@pressedesk.de)

Diesen Artikel bookmarken bei:



Permanenlink: <http://www.newspr.de/und-zurueck-gts-holt-retourensendungen-fuer-versandhandel-kostenguenstig-direkt-beim-kunden-ab-pr33754.html>

Suchbegriffe: gts-post, gts logistik, paketdienstleister, goods traffic service

Weitere Meldungen aus Logistik, Transport und Verkehr:

- 07.01. 11:57 | **Crown auf der LogIMAT 2010**
- 05.01. 15:43 | **Schrott Punkt DE GmbH startet mit neuem Portal [www.entsorgung.de](http://www.entsorgung.de) durch**
- 22.12. 10:18 | **Dubai: Gute Metro-Statistik**
- 18.12. 13:06 | **Wir optimieren die Logistik im Versand**
- 17.12. 11:33 | **Europaweite Distribution und Beschaffung**
- 17.12. 11:17 | **Europaweite Distribution und Beschaffung**
- 16.12. 16:49 | **Reibungslos durchgängige Geschäftsprozesse von A wie Anfrage bis Z wie Zuverlässigkeit**
- 16.12. 14:22 | **Transtec Gotthard entscheidet sich für CONTACT Projektmanagement**
- 15.12. 15:17 | **Air Cargo China 2010: Asiens Luftfrachtmarkt im Aufwärtstrend**

### KATEGORIEN

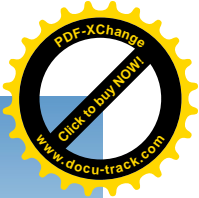
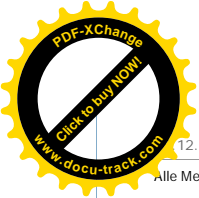


- Alle Meldungen
- Auto & Motorrad
- Bildung & Weiterbildung
- Boulevard
- Energie & Umwelt
- Finanzen
- Freizeit
- Gesundheit & Medizin
- Immobilien
- Industrie & Hightech
- IT & Software
- Kultur & Gesellschaft
- Kunst
- Lifestyle
- Logistik, Transport & Verkehr
- Marktforschung & Consulting
- Medien & Telekommunikation
- Mode
- Neue Medien & Internet
- Politik
- Ratgeber Recht
- Specials
- Sport
- Tourismus, Reise & Freizeit
- Vereine & Verbände
- Vermischtes
- Wirtschaft
- Wissenschaft & Forschung
- Wohnen, Bauen, Garten

PRGenerate  
Moderne  
Presstexte  
in **60**  
Sekunden

Jetzt informiere





## NEWSPR.DE - THE PUBLIC RELATION CENTRE

Promoted by Deutscher Verband der Pressejournalisten AG  
In Kooperation mit newsmax.de